



**Die TEICHMANNGRUPPE ist eine mittelständische, inhabergeführte Unternehmensgruppe der Kranindustrie. Wir fertigen Standard- und Sonderkrane und führen Umbauten, Modernisierungen und Services an Kranen und Toranlagen durch. Mit 10 Standorten in Deutschland und der Schweiz und über 450 Mitarbeitern gehören wir zu den Marktführern unserer Branche.**

Für die Betreuung unserer Anwender, so wie die Überwachung unserer IT-Infrastruktur suchen wir an unserem Standort **in Essen** einen:

### **Mitarbeiter im IT-Support (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Durchführung des 1st und 2nd Level Supports per Telefon, E-Mail und Remote (z.B. TeamViewer) für:
  - Windows 10
  - Office 365 (Outlook, Word, Excel, Powerpoint)
  - iOS
  - Matrix42
- Benutzerverwaltung im Active Directory (AD)
- Unterstützung beim Rollout von neuen End-User Geräten und IT-Infrastruktur

#### **Wir bieten:**

- **Langfristige Festanstellung**
- Keine Reisetätigkeiten
- **Familiäres Betriebsklima mit flachen Hierarchien**
- Flexible Arbeitszeiten in Form von Vertrauensarbeitszeit mit vorgegebenen Zeitkorridoren
- Sozialleistungen wie z.B. Weihnachts- und Urlaubsgeld, Betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen etc.
- Regelmäßige Schulungen und interne Weiterbildungsmöglichkeiten
- Einen zukunftssicheren Arbeitsplatz, modernes Arbeitsumfeld

#### **Ihr Profil:**

- Erfahrung im IT-Bereich, vor allem mit Microsoft Produkten
- Technisches Grundverständnis
- Erste Erfahrung in der Kundenbetreuung von Vorteil
- Gute Office-Kenntnisse, insbesondere in Excel und Outlook
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Englisch Kenntnisse hilfreich
- Gutes Zeitmanagement
- Hilfsbereit, freundlich und teamfähig

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühesten Eintrittstermins über unser Karriereportal.

Ihr Ansprechpartner für Rückfragen :

**Herr Ugur Aydin**

Tel.: 0201 - 8 34 55-46

Ralf Teichmann GmbH

Am Stadthafen 40, 45356 Essen

[www.teichmanngruppe.de](http://www.teichmanngruppe.de)